

acad**eiSP**

**Más fácil, más personalizado**

# Índice

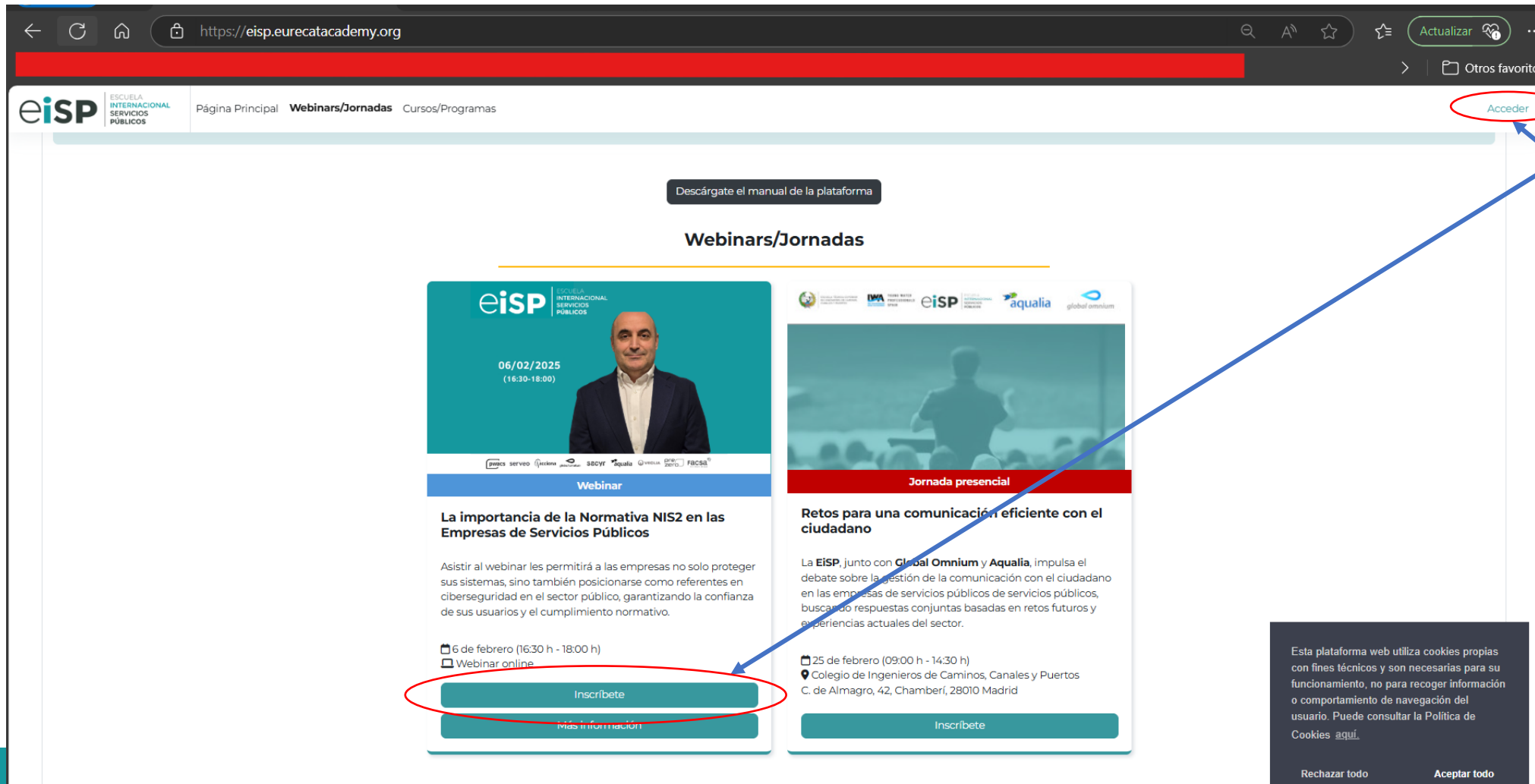
- Manual de usuario (alta en plataforma y matriculación en actividades formativas)
- Manual del alumno (Cursos y programas)

# Manual de uso del usuario

Alta en plataforma y matriculación en actividades formativas

# Acceso

- Cuando accedáis a la url (eisp.eurecatacademy.org) os encontraréis lo siguiente



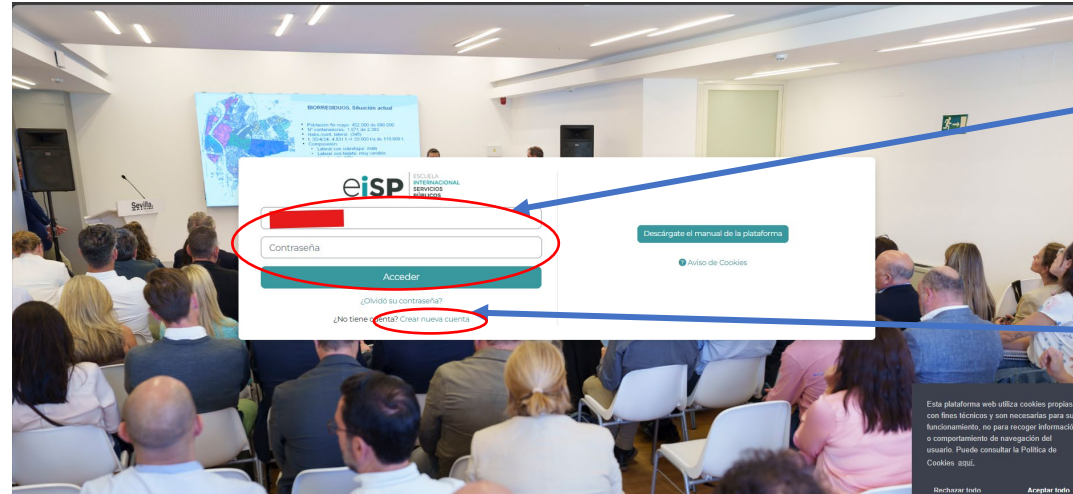
Para acceder a registraros o crear una cuenta nueva pincháis aquí

Esta plataforma web utiliza cookies propias con fines técnicos y son necesarias para su funcionamiento, no para recoger información o comportamiento de navegación del usuario. Puede consultar la Política de Cookies [aquí](#).

Rechazar todo    Aceptar todo

# Acceso

- Una vez hagáis click os encontraréis lo siguiente:
  - Si le habéis dado a acceder:



Accede si ya tienes cuenta (y no estás logueado)

Pincha si no te has registrado aún

- Si le habéis dado a “INSCRIBETE”



Pincha si ya tienes cuenta (y no estás logueado)

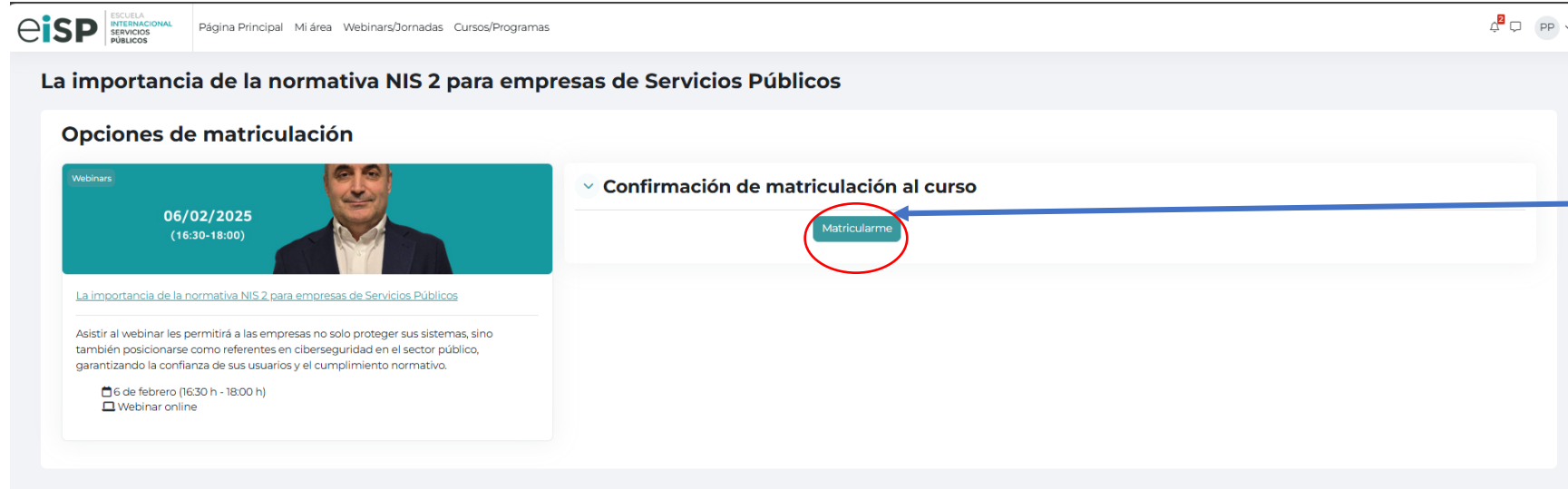
Pincha si no te has registrado aún

# Nueva cuenta

1. Acepta las políticas de privacidad
2. Rellena el formulario y presta atención a los campos con el símbolo rojo, son los obligatorios e importantes. Todos los datos que nos des mejorarán la personalización en los cursos
3. Te llegará un correo de confirmación a tu cuenta. Una vez confirmes, podrás acceder con tus datos a al Aula Virtual

# Acceso a los cursos

- Una vez dado de alta podrás acceder a la matriculación de los webinars, cursos, programas y jornadas.



Pincha para matricularte.  
Te llegará la confirmación lo antes posible.

- En las jornadas, al tener una orgánica externa, en muchas ocasiones, habrá que rellenar un FORMS, cuya redirección se hará pulsando en el botón “INSCRÍBETE”

# Acceso a los cursos

- Una vez matriculado, podrás acceder a toda la información

## La importancia de la normativa NIS 2 para empresas de Servicios Públicos

### Introducción

Colapsar todo

La **normativa NIS 2** (Directiva Europea sobre seguridad de redes y sistemas de información) establece un marco actualizado para mejorar la **ciberseguridad y resiliencia** de entidades críticas, como las empresas de Servicios Públicos. Su objetivo es fortalecer la capacidad de estas organizaciones para prevenir, detectar y responder a ciberataques en un entorno donde las amenazas son cada vez más sofisticadas.

Para las empresas de Servicios Públicos, el impacto es significativo:

1. **Obligatoriedad y cumplimiento:** Las empresas deben adoptar medidas de seguridad avanzadas para proteger infraestructuras clave y evitar sanciones económicas.
2. **Gestión de riesgos:** La normativa requiere la identificación y mitigación de vulnerabilidades para garantizar la continuidad de los servicios esenciales.
3. **Transparencia y colaboración:** Impone requisitos para notificar incidentes en un tiempo determinado y colaborar con las autoridades, fomentando una respuesta coordinada frente a amenazas globales.
4. **Responsabilidad y gobernanza:** Establece obligaciones para los directivos, que ahora enfrentan consecuencias legales si no garantizan el cumplimiento.
5. **Competitividad:** Cumplir con NIS 2 no solo asegura la continuidad del servicio, sino que mejora la reputación y confianza de los usuarios e inversores.

Este **webinar** está diseñado para:

- Explicar las claves de la normativa NIS 2.
- Ayudar a las empresas de Servicios Públicos a entender los cambios necesarios en su gestión.
- Proporcionar estrategias prácticas para cumplir con los requisitos de forma eficiente.

#### Beneficio principal

Asistir al webinar les permitirá a las empresas no solo proteger sus sistemas, sino también posicionarse como referentes en ciberseguridad en el sector público, garantizando la confianza de sus usuarios y el cumplimiento normativo.

#### Docente



**José Manuel Mayo**  
CIO SafeComputing

### Autorización Derecho de la propia imagen Ocultado a los estudiantes

Ocultado a los estudiantes

Para poder acceder a las sesiones, es imprescindible responder a la **Autorización Derecho a la Propia Imagen** a través del botón "Responda a las preguntas".

#### Autorización Derecho a la Propia Imagen

Ocultado a los estudiantes

Pendiente de hacer



# Acceso a los cursos

- En el botón “MI ÁREA”, accederá a todos los programas, cursos, webinars y jornadas, matriculados

The image shows a screenshot of the eISP website interface. At the top, there is a navigation bar with links: **Página Principal**, Configuración, Participantes, Informes, Banco de preguntas, and Más. Below this is a teal banner with the text: "La Escuela Internacional de Servicios Públicos es una iniciativa que busca ser un punto de encuentro para mejorar en la búsqueda de soluciones, con el objetivo de mejorar la calidad de vida del cliente más exigente que existe: el ciudadano." Below the banner is a button labeled "Descárgate el manual de la plataforma".

The main content area features a large teal button labeled "Acceso a mi área de formación". A red circle highlights the "Acceso" button on this button, with a blue arrow pointing to it from a text box that says "Pincha para acceder".

Below the main content area, there is a grey bar with a lock icon and the text: "No disponible hasta que: Su Dirección de correo no está vacío (si no, ocultado)" and a link "Editar restricciones".

The bottom section shows the "Mi área" dashboard. It has a header "Mi área" and a sub-header "Vista general de curso". Below this are search and filter options: "Todos", "Buscar", "Ordenar por nombre del curso", and "Tarjeta". The dashboard displays a grid of course cards. Each card includes a date and time, a course title, a progress bar, and a speaker's photo. The courses shown are:

- Contratación Sostenible**: 12/12/2024 (16:30-18:00), 0% completado.
- Experto en Contratación Pública**: 23/01/2025 (16:30-18:00), 0% completado.
- Incidencia de la subrogación de Personal**: 03/12/2024 (16:30-18:00), 0% completado.
- La importancia de la normativa NIS 2 para empresas de Servicios Públicos**: 06/02/2025 (16:30-18:00).
- Los umbrales de seguridad tras la Sentencia del Tribunal Supremo**: 23/01/2025 (16:30-18:00).
- Persuasión: Cómo hacer que la gente haga cosas sin pedirse lo**: 03/12/2024 (16:30-18:00).

# Manual de uso del alumno de Cursos y Programas

# Email Usuario y Contraseña

Primero habrás recibido un correo como este.

Admin User (vía acadEiSP) <noreply@barcelonavibes.eurecatacademy.org>  
Para: © Dirección

☺ ↶ ↷ ↲ ⋮  
Jue 2024-11-07 10:57

Hola, Julian Alumno Test,

Se le ha abierto una nueva cuenta en 'acadEiSP'  
y se le ha asignado una nueva contraseña temporal.

La información para entrar es:

nombre de usuario: [redacted]@eisp.es

contraseña: [redacted]

(deberá cambiar su contraseña cuando acceda por primera vez)

Para comenzar a usar 'acadEiSP', entre en  
<https://eisp.eurecatacademy.org/login?lang=es>

En la mayoría de programas de correo electrónico, debería aparecer en forma de enlace azul sobre el que simplemente puede hacer clic. Si eso no funciona, copie y pegue la dirección en la barra de direcciones del navegador.

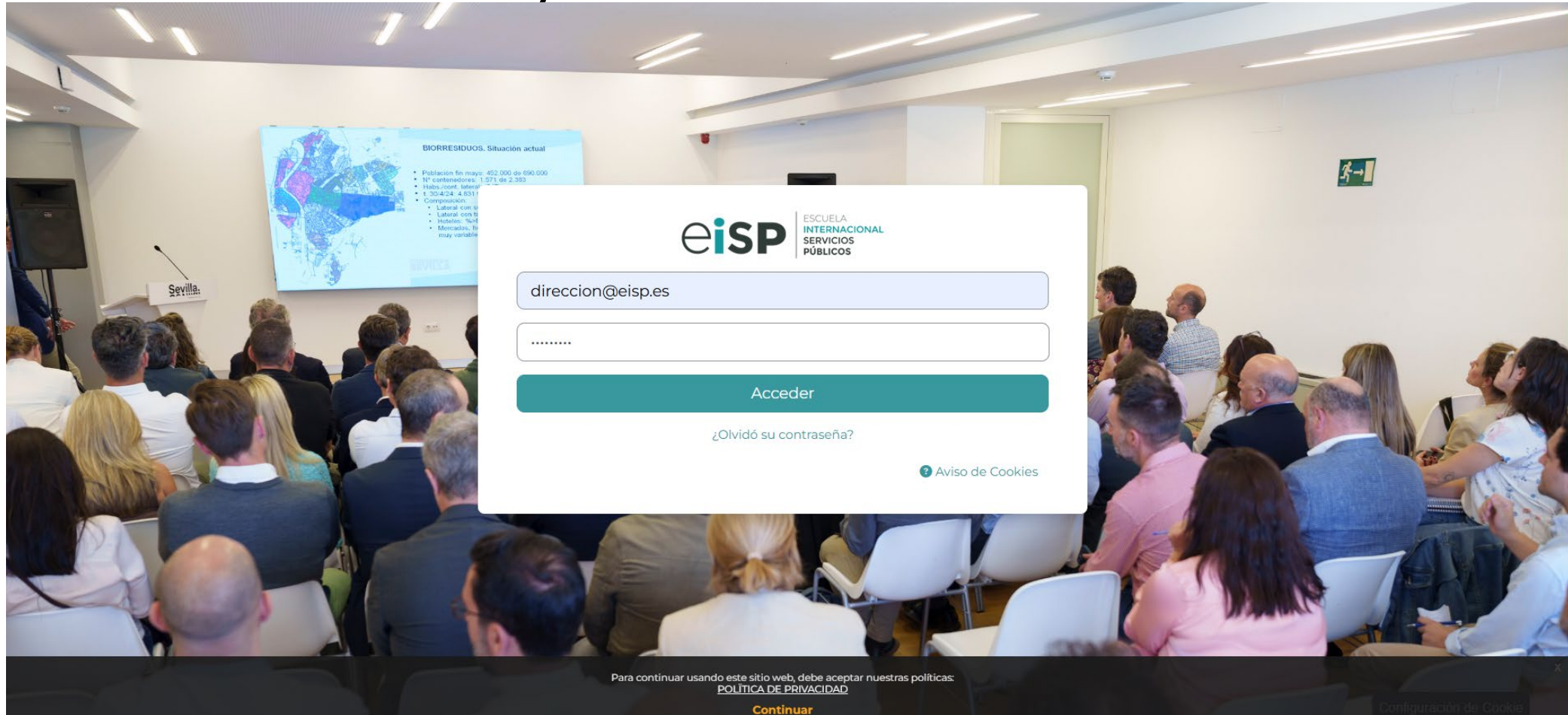
Un saludo del administrador de 'acadEiSP',

Admin User

[Contactar con el soporte del sitio](#)

Utilice este enlace para acceder o el botón que habilitaremos en la página web de “aula virtual”

# Inicio Usuario y Contraseña



Este es el portal de acceso

JA

## Julian Alumno Test

[Preferencias](#) > [Cambiar contraseña](#)

Mensaje

Para continuar, deberá cambiar su contraseña.

### Cambiar contraseña

Nombre de usuario

direccion@eisp.es

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) especial(es) como \*, -, o #

Contraseña actual



Nueva contraseña



Nueva contraseña (de nuevo)



Guardar cambios

Requerido

Contáctanos

Contactar con el soporte del sitio



Una vez te loguees, deberás cambiar tu contraseña... Sigue los pasos...

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política 1 de 1

### Por favor, lea nuestro POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de los datos personales?

**Responsable del Tratamiento:** Escuela Internacional de Servicios Públicos es el responsable del tratamiento de los datos del Usuario dado de alta para utilizar la Plataforma y el Objeto de acuerdo con las Condiciones Generales de Uso ("EiSP" o el "Responsable"):

**C.I.F:** B01700277

**Dirección:** Calle Zurbano 23, Entreplanta Izquierda, 28010, Madrid

**Correo electrónico:** secretaria@eisp.es

**Teléfono:** +34 611137567

**Contacte del Delegado de Protección de Datos:** julianmaza@eisp.es

La Plataforma Moodle es una licencia de [NOM EMPRESA LLICENCIANT] y, en consecuencia, el tratamiento de datos que pueda hacerse es ajeno a la Fundació Eurecat, que solo es el responsable de los tratamientos que realice para generar y mantener el acceso uso y disfrute de la Plataforma por el Usuario.

#### ¿Con qué finalidad y base de legitimación trataremos los datos personales? ¿Qué categorías de datos trataremos?

Las categorías de datos personales tratados son datos identificativos, proporcionados al Responsable, los datos académicos y dato que el propio Usuarios especifique fruto del uso y disfrute del Objeto, serán tratadas por el Responsable para las siguientes finalidades:

- gestionar el alta y el usuario y contraseña para que el Usuario pueda acceder a la Plataforma y todas sus prestaciones y contenidos. La base de legitimación es la ejecución del contrato (art 6.1 RGPD).
- enviar informaciones relacionadas con los servicios contratados de la Plataforma y Objeto y, tratar datos para mantener la utilizas y disfrute de la Plataforma y Objeto del Usuario. La base de legitimación es el interés legítimo (art 21 LSSICE).

En esta queremos proteger tu privacidad, por lo que baja hasta el final de la página...



Los datos personales no son objeto de decisiones automatizadas ni están sometidas a la elaboración de perfiles.

#### ¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?

La legislación vigente en materia de protección de datos otorga una serie de derechos a los interesados, por razón del tratamiento de sus datos, los cuales se resumen a continuación:

- Derecho de acceso:** el interesado tendrá derecho a conocer sus datos personales tratados por el Responsable y las finalidades.
- Derecho de rectificación:** el interesado puede solicitar la rectificación de sus datos en cualquier momento.
- Derecho de supresión:** el interesado podrá solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales sean suprimidos de los ficheros del responsable. Sin embargo, y tal y como indicamos en el apartado de conservación de datos, en determinadas circunstancias, el cumplimiento de la legislación vigente puede impedir el efectivo ejercicio de este derecho.
- Derecho de oposición:** el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera de las finalidades con las que el responsable trate sus datos, de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables en cada caso.
- Derecho de limitación del tratamiento:** el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:
  - Si considera que los datos no son correctos o exactos;
  - Si considera que no se están tratando sus datos de forma legítima, pero prefiere que limitemos el tratamiento de los mismos a su eliminación;
  - Si los datos ya no nos son necesarios conforme a la finalidad para los que fueron recabados, pero necesita que se conserven para interponer reclamaciones legales;
  - Si habiendo ejercido el derecho de oposición a algún tratamiento, está pendiente de respuesta al respecto por parte del responsable.
- Derecho a la portabilidad de sus datos:** el interesado tendrá derecho a, siempre que sea posible técnicamente y sea razonable, solicitar que los datos personales que haya proporcionado directamente sean comunicados a otro responsable del tratamiento.

El Usuario podrá ejercer sus derechos, en los términos y condiciones previstos en la legislación vigente previamente detallados, al domicilio social del Responsable en: Calle Zurbano 23, Entreplanta Izquierda, 28010, Madrid, o bien, vía correo electrónico a: [secretaria@eisp.es](mailto:secretaria@eisp.es)

En el supuesto que no obtenga una respuesta satisfactoria y desee formular una reclamación u, obtener más información al respecto de la privacidad, puede dirigirse a la Autoridad de Control: la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es) - C/ Jorge Juan, 6 de Madrid).

Siguiente

[Volver arriba](#)

Clica en SIGUIENTE

#### acadEiSP

Antes de continuar debe aceptar todas estas políticas.

### Aceptar

Por favor, acepte las siguientes políticas

#### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de los datos personales?

Por favor, acceda al texto completo [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) si desea revisarlo.

Doy mi consentimiento a POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Requerido

Siguiente

Y da tu consentimiento para continuar

# BIENVENIDO!!!!

¡Bienvenido/a, Julian! 🙌



La Escuela Internacional de Servicios Públicos es una iniciativa que busca ser un punto de encuentro para mejorar en la búsqueda de soluciones, con el objetivo de mejorar la calidad de vida del cliente más exigente que existe: el ciudadano.

**Acceso a mi área de formación**

Acceso →

Accede a “Mis cursos”, en los que verás dónde te has matriculado y el % de realización




Clica en la imagen o en el título del curso para acceder a él

### Mis cursos

Vista general de curso

Todos ▾ Buscar Ordenar por nombre del curso ▾ Tarjeta ▾

Cursos



Programa Gestión de la Innovación en empresas ...


0% completado

The image shows a screenshot of a user interface for 'Mis cursos'. At the top, there are navigation and filter options: 'Todos ▾', 'Buscar', 'Ordenar por nombre del curso ▾', and 'Tarjeta ▾'. Below these is a section titled 'Cursos' containing a course card. The card features a teal background image of a person in a business suit. The course title is 'Programa Gestión de la Innovación en empresas ...', which is circled in red. Below the title is a progress bar showing '0% completado' and a three-dot menu icon. A large red arrow points from the top of the slide down to the course title, and another red arrow points from the top of the slide down to the image area of the course card.

# Programa Gestión de la Innovación en empresas de servicios públicos

- Presentación
- Modalidades de formació...
- Autorización Derecho d...
- Autorización Derecho a la...
- Autorización Derecho a la...
- INNOVACIÓN EN LOS... 🔒
- INNOVACIÓN EN LOS... 🔒
- INNOVACIÓN FRENT... 🔒
- EL CAMBIO CULTUR... 🔒

Presentación Colapsar todo



Aquí tendrás la vista de todas las secciones del Programa

Preséntate

Plan Docente

Calendario

Foro de dudas

Accede a "Preséntate" para contar de qué empresa vienes, cuál es tu rol y qué esperas del curso. Queremos que os conozcáis y que aprovechéis la oportunidad para aumentar vuestra red profesional

Accede al "Plan Docente" para conocer la guía del programa, contenidos, metodología, etc

El calendario de todo el programa

Tendrás la posibilidad de entrar en un foro donde preguntar dudas, aportar ideas y generar debate, para contactar con tus compañeros y profesores

SIGUE BAJANDO



x

Presentación

Modalidades de formació...

Autorización Derecho d...

Autorización Derecho a la...

Autorización Derecho a la...

INNOVACIÓN EN LOS...

INNOVACIÓN EN LOS...

INNOVACIÓN FRENT...

EL CAMBIO CULTUR...

### Modalidades de formación

Haz clic sobre cada tipo de modalidad para leer la descripción.

Online

Presencial



Aquí tienes las modalidades de la formación, por colores. Los utilizaremos para que tengáis más claro el formato de la sesión

### Autorización Derecho de la propia imagen

Para poder acceder a las sesiones, es imprescindible responder a la **Autorización Derecho a la Propia Imagen** a través del botón "Responda a las preguntas".

 [Autorización Derecho a la Propia Imagen](#)

Pendiente de hacer

### INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS - Metodologías Ágiles ¿Cómo Aplicarlas? I - 11/11/2024

No disponible hasta que: La actividad [Autorización Derecho a la Propia Imagen](#) esté marcada como ...

Mostrar más

### INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS - Metodologías Ágiles ¿Cómo Aplicarlas? II - 13/11/2024

Disponibile desde 13 de noviembre de 2024



Es fundamental que nos autoricéis los derechos de imagen, para la grabación de las sesiones y para poder continuar y acceder a las sesiones. Nos llevará a esta pantalla



## Autorización Derecho a la Propia Imagen

Programa Gestión de la Innovación en empresas de servicios públicos > Aut  
> Au

Por hacer: Enviar retroalimentación

Para poder acceder a las sesiones, es imprescindible responder a la **Autorización Derecho a la Propia Imagen** a través del botón "Responda a las preguntas".

Responda a las preguntas

Nos llevará a esta pantalla

Responde sí para continuar

Modo: Los nombres de los usuarios se mostrarán y registrarán con las respuestas

Sr./Sra. **Julian Alumno Test**

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos que sus datos de carácter personal serán tratados con la finalidad de gestionar su participación en el curso **Programa de Gestión de la Innovación de Empresas de Servicios Públicos**.

Dado que el Derecho a la propia imagen es reconocido en el artículo 18.1 de la Constitución Española y está regulado por la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre el Derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, **Escuela Internacional de Servicios Públicos** le pide el consentimiento expreso para poder difundir o publicar las fotografías y / o grabaciones efectuadas de las sesiones formativas, realizadas a través de la plataforma Zoom, donde aparezca y sea claramente identificable, de manera íntegra o parcial, con fines de que todo el alumnado participante en la acción formativa **Programa de Gestión de la Innovación de Empresas de Servicios Públicos** pueda visionar a posteriori las sesiones formativas grabadas en el espacio con acceso restringido que habilite la entidad.

Estas imágenes y grabaciones no podrán afectar expresamente a su intimidad limitándose única y exclusivamente a la actividad anteriormente mencionada.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Autorizo a Escuela Internacional de Servicios Públicos a utilizar mi imagen y las grabaciones de las sesiones formativas de acuerdo con las condiciones que en este documento se especifican.

SÍ

NO

Requerido

Enviar sus respuestas

Cancelar

INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS - Metodologías Ágiles ¿Cómo Aplicarlas? I - 11/11/2024



### Presentación

Las metodologías ágiles están jugando un papel fundamental en la mejora de la productividad de las compañías, gracias a la asignación de recursos para tareas específicas, así como la cohesión de equipos, muchas veces, multidisciplinares. Trataremos de explorar las alternativas más eficaces y que más se pueden adaptar al caso concreto de tu empresa, con práctica pero, sobre todo, buscando la utilidad.



### Jordi Castells

Advisor for High Performance Teams in Innovation GrowInnMinds | Head of organizational transformation at Eurecat | Consultor Tecnològic, Transformación digital y Gestion del cambio en Eurecat | co-Fundador CLIMB21 at [www.climb21.com](http://www.climb21.com) | Formador Business Schools | Experto Nacional at YUZZ

### Formación Online

11/11/2024 de 16:00 h a 18:00 h.

Accede a través del siguiente enlace de Zoom

Dejaremos aquí el enlace a Zoom para cada una de las sesiones

DT-AGILE-Creatividad

Podrás acceder a la documentación de la sesión

Disponble desde 11 de noviembre de 2024, 15:30

Tendrás acceso al cuestionario de satisfacción

Cuestionario de satisfacción: Metodologías Ágiles ¿Cómo Aplicarlas? I

Disponble desde 11 de noviembre de 2024, 15:30

Y por último os evaluaremos con unas preguntas sencillas para que accedáis al certificado del programa

Test de evaluación: Metodologías Ágiles ¿Cómo Aplicarlas? I

Disponble desde 11 de noviembre de 2024, 15:30

Configuración de Cookie

Volverás a la pantalla del curso y verás que ya tienes abierta la primera sesión, en este caso verde, que será ONLINE