CURSO ESPECIALIZADO

Gestión Avanzada de Personas

Empresas de Servicios Públicos Online

- 6 sesiones · 3 horas por sesión (18 h)
- Online · Plataforma EiSP · 16:00–19:00
- Inscripción en: academy.eisp.es

FORMANDO PROFESIONALES
PRESTIGIANDO LA PROFESIÓN
CREANDO RED DE CONOCIMIENTO

INSCRIPCIÓN MÁS INFO

1. ¿Por qué?

Porque en una empresa de servicios públicos, la diferencia entre que el servicio funcione o se rompa suele estar en cómo se lideran y se organizan las personas. No es una frase bonita: es literal.

Hablamos de entornos con presión real (operación 24/7, incidencias, guardias, turnos, ciudadanía exigiendo respuestas, regulación, sindicatos, reputación pública).

En ese contexto, gestionar personas no va de políticas; va de capacidad de ejecución: coordinación, toma de decisiones, comunicación, disciplina operativa, compromiso y cultura de servicio.

Y hoy hay un punto extra: el sistema está cambiando por dentro. Relevo generacional, escasez de perfiles técnicos, cansancio acumulado, nuevas expectativas laborales, transformación digital, IA, y equipos cada vez más diversos (edad, motivaciones, formas de trabajar). Si la organización no se adapta, lo paga el servicio.

Este curso está diseñado para ayudaros a hacer lo difícil: liderar bien en condiciones reales, con herramientas avanzadas, casos del sector y entrenamiento práctico.

2. Beneficios

1. Mandos intermedios más fuertes: menos “apagafuegos crónicos” y más liderazgo operativo con método.
2. Mejor coordinación entre áreas: operación, atención al ciudadano, mantenimiento, ingeniería, administración… sin silos que bloqueen.
3. Decisiones más rápidas y mejor comunicadas: claridad de roles, responsabilidades y prioridades.
4. Más compromiso y menos desgaste: herramientas para gestionar carga emocional, fatiga, conflictos y motivación real.
5. Gestión profesional de equipos diversos: intergeneracionalidad, expectativas distintas, y estilos de trabajo que chocan si nadie los ordena.
6. Cultura de servicio y accountability: estándares claros, hábitos consistentes y liderazgo coherente.

3. ¿A quién va dirigido?

A personas que lideran o influyen en equipos dentro de empresas de servicios públicos (agua, residuos, transporte, energía, etc.), independientemente de su área.

- Dirección y gerencias que necesitan que la estrategia baje a tierra y se ejecute.
- Mandos intermedios (operaciones, planta, explotación, mantenimiento, redes, servicio, turnos) con responsabilidad directa sobre personas.
- Responsables de unidades, áreas o proyectos que movilizan equipos transversales.
- Profesionales de organización, transformación y mejora continua que impactan en roles, cultura y forma de trabajar.
- Personas vinculadas a la gestión de personas y equipos (incluido el ámbito de Personas/RR. HH.), especialmente quienes quieren salir del enfoque “procedimiento” y trabajar con palancas reales.

Este curso no va de “ser de RR. HH.”. Va de liderar equipos que sostienen servicios esenciales.

4. Objetivos

- Gestionar personas con visión de negocio y de servicio: conectar liderazgo, cultura y resultados operativos.
- Fortalecer el rol del mando: autoridad saludable, claridad de expectativas, disciplina operativa y comunicación efectiva.
- Diseñar equipos que funcionen: roles claros, coordinación, reuniones útiles, toma de decisiones y responsabilidades bien asignadas.
- Gestionar conflictos y relaciones complejas sin improvisación: fricción entre áreas, tensiones en equipos, conversaciones difíciles y acuerdos sostenibles.
- Gestionar talento de manera práctica: atracción, desarrollo y retención en un mercado con perfiles críticos escasos.
- Preparar la organización para lo que viene: liderazgo intergeneracional, digitalización, IA y cambios culturales sin perder foco en el servicio.

5. Programa del curso

MÓDULO 1 (6 H)
Planificación de estructura, contratación y organización del trabajo

QUÉ SE TRABAJA

- Diseño organizativo: organigramas que funcionan (roles claros, capas de mando, coordinación).
- Tipologías contractuales y riesgos habituales en SSPP (sin entrar en “juridicismos”, pero sin ingenuidad).
- Modalidades tras reforma laboral: dónde se la pega la gente (temporalidad, fijo discontinuo, cobertura de necesidades).
- Externalización/contratas: cuándo tiene sentido, cuándo es un tiro en el pie (control, calidad, subrogaciones).
- Puestos y responsabilidades: análisis y descripción de funciones orientada a ejecución.
- Teletrabajo y organización: marcos, límites, productividad y cultura.

MÓDULO 2 (6 H)
Relaciones laborales, negociación colectiva y entorno sindical

QUÉ SE TRABAJA

- Lectura práctica del marco laboral en SSPP y sus implicaciones en decisiones del día a día.
- Actores y gobernanza: RLT, comités, interlocución y reglas no escritas que importan.
- Negociación colectiva: márgenes reales, prioridades, narrativa, concesiones inteligentes.
- Regímenes mixtos público-privados: fricciones típicas y cómo gestionarlas.
- Subrogación: impactos en personas, clima, servicio y costes.
- Gestión preventiva del conflicto: señales tempranas, conversaciones difíciles, acuerdos sostenibles.

5. Programa del curso

MÓDULO 3 (6 H)
Compensación, tiempo de trabajo y bienestar sostenible

QUÉ SE TRABAJA

- Arquitectura retributiva: conceptos, coherencia interna y comparabilidad externa.
- Transparencia e igualdad retributiva: cómo cumplir y cómo gestionar el impacto cultural.
- Variable y beneficios: cuándo suma y cuándo genera cinismo (y cómo diseñarlo bien).
- Jornada, turnos y registro horario: gestión práctica en operación 24/7.
- Conciliación y flexibilidad: aplicable a entornos operativos (sin vender humo).
- Bienestar y prevención del desgaste: fatiga, burnout, absentismo, seguridad psicológica y salud organizativa.

6. Calendario

FECHA	HORARIO	PROFESOR/A	SESIÓN
15 oct	16:00–19:00	Xavier Orue	Módulo 1: Planificación, Contratación y Organización
22 oct	16:00–19:00	Xavier Orue	Módulo 1: Planificación, Contratación y Organización
29 oct	16:00–19:00	Marcos Oviedo	Módulo 2: Relaciones Laborales, Negociación colectiva y entorno sindical
5 nov	16:00–19:00	Marcos Oviedo	Módulo 2: Relaciones Laborales, Negociación colectiva y entorno sindical
12 nov	16:00–19:00	Marcos Oviedo	Módulo 3: Compensación, Tiempo de trabajo y bienestar sostenible
19 nov	16:00–19:00	Marcos Oviedo	Módulo 3: Compensación, Tiempo de trabajo y bienestar sostenible

7. Datos de organización

FECHAS Y HORARIOS

Formato online, en 6 sesiones de 3 horas:
15 de octubre al 19 de noviembre de 2026, jueves, de 16:00 – 19:00

LUGAR

Online, Plataforma EiSP

8. Precio del curso

PÚBLICO

1.540 € + IVA

EMPRESAS ASOCIADAS

1.080 € + IVA

EMPRESAS COLABORADORAS

770 € + IVA

ALUMNI

1.300 € + IVA

9. Inscripciones

Las plazas están limitadas para asegurar la calidad del curso, hasta un máximo de **20 alumnos**.

Puedes solicitar tu inscripción a través del código QR incluido en este dossier o en el enlace:

Inscripción: https://academy.eisp.es/#courses

eISP ESCUELA INTERNACIONAL SERVICIOS PÚBLICOS

EMPRESAS COLABORADORAS

acciona

aqualia

EYSA

facsa ciclo integral del agua

global omnium

prezero

sacyr

serveo

VEOLIA

FIRMAS Y FUNDACIONES ASOCIADAS

AD IMPULSA

cercania consultores

Red ELIGE Empresas Locales de Interés General

eurecat Centre Tecnològic de Catalunya

fundación forumambiental

CONTACTO

660 389 730 - 611 137 567 - 686 539 859

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

direccion@eisp.es

www.eisp.es

eISP ESCUELA INTERNACIONAL SERVICIOS PÚBLICOS

EMPRESAS ASOCIADAS

acuaMed
Aguas de Córdoba
Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.
AMVISA
Vitoria-Gasteizko Udal Urak, A.B.
Aigües de Mataró
AIGÜES MANRESA
AVSA Aigües Vic
ALJARAFESA
ansareo
añarbe urak aguas
aqlara ciclo integral del agua
ARCGISA
ASERPINTO CERCA DE TI
B:SM
Canal de Isabel II
chiclana natural
COGERSA
Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
DUE
DEPURADORES D'OSONA
Zaragoza ECOCIUDAD
EDIA
EMACSA
EMASESA
emalcsa
ESMASA
Ematsa
EPREMASA EMPRESA PROVINCIAL DE RESIDUOS Y MEDIO AMBIENTE, S.A. Diputación de Córdoba
fibeS Sevilla City Office Palacio de Congresos y Exposiciones
FORMATOVERDE Cambia tu ciudad
GEN grupo energético
GALASA AGUA CON FUTURO
Giahsa AGUA + RSU
GUAGUAS PARA TODO. PARA TODOS.
INDAQUA
LABERIT PEOPLE • INNOVATION • TECHNOLOGY
LIPASAM
limposam
Lyma getafe
mc merca córdoba
MARTIN CASILLAS, S.L.U. CONSTRUCCION
mercasevilla
SABEMSA Serveis i Aigües de Barberà Empresa Municipal S.A.
saur
Sprilur
teknei
TUSSAM

CONTACTO

660 389 730 - 611 137 567 - 686 539 859

Calle Zurbano 23, 28010 Madrid

direccion@eisp.es

www.eisp.es